

# MEET & GREET PLATINUM SERVICE **Classic**



SLEEP & FLY  
BUSINESS CENTER

“El servicio más exclusivo del Aeropuerto de Barcelona a su disposición”



## Llegadas **Classic**



- **Bienvenida y atención exclusiva**

Nuestro equipo le recibirá en la puerta del finger para acompañarle.

- **Fast Lane Passport control**

Para evitar colas en el control de pasaportes y aduanas nuestro asistente le acompañara a través de los filtros Fast Lane (*solo en VUELOS NO SCHENGEN*).

- **Asistencia en el control sanitario**

Nuestro asistente le ayudara en todo el proceso de verificación sanitario.

- **Platinum Lounge**

Nuestro asistente le acompañará hasta nuestra sala Platinum Lounge donde podrá disfrutar de una selección gourmet, con snacks, bebidas y acceso a internet mientras nuestro servicio Platinum Concierge recoge sus maletas.

- **Platinum Concierge**

Nuestro servicio de Platinum Concierge recogerá sus maletas y se las llevará hasta su vehículo.

- **Despedida**

Cuando se haya completado todo el servicio con la ayuda de nuestro equipo le acompañaremos a la salida del aeropuerto.

## Salidas **Classic**



- **Bienvenida y atención exclusiva**

Nuestro equipo le recibirá en la puerta de la Terminal y le acompañará hasta la compañía aérea con la que vuela.

- **Servicio Platinum Concierge**

Nuestro servicio Platinum Concierge recogerá su equipaje y nuestros asistentes le realizarán el check in y entrega de equipaje por usted (siempre que la compañía aérea lo permita).

- **Platinum Lounge Service**

En nuestra sala Platinum Lounge usted podrá esperar hasta la salida de su vuelo y disfrutar de una selección gourmet, así como de snacks, bebidas y acceso a internet.

- **Control de pasaportes**

Se realiza dentro de nuestra Platinum Lounge (*solo en VUELOS NO SCHENGEN*).

- **Fast Lane control**

Para poder evitar colas nuestro asistente le acompañara por los filtros Fast Lane.

- **Acompañamiento hasta el avión**

Una vez que usted haya pasado los filtros de seguridad con todo su equipaje de mano le acompañaremos hasta la puerta de embarque.

# MEET & GREET PLATINUM SERVICE **Exclusive**



SLEEP & FLY  
BUSINESS CENTER



## Llegadas **Exclusive**



### **Bienvenida y Platinum Exclusive Transfer**

- Nuestro equipo le recibirá en la puerta del avión para acompañarle en **vehículo privado** hasta nuestra sala Platinum Lounge.

- Un asistente le acompañará a la sala Platinum Lounge, para que pueda esperar mientras nuestro servicio Platinum Concierge recoge sus maletas.

- **En nuestra Platinum Lounge** podrá disfrutar de una selección gourmet, así como de snacks, bebidas y acceso a internet.

- **Platinum Concierge**

Nuestro servicio de Platinum Concierge recogerá sus maletas y se las llevará hasta su vehículo.

- **Despedida**

Cuando se haya completado todo el servicio con la ayuda de nuestro equipo le acompañaremos hasta su coche o sus familiares a la salida del aeropuerto.

**Debido a restricciones aeroportuarias no podemos realizar el Servicio Llegadas Exclusive en los vuelos No Schengen.**

**Nuestro equipo le atenderá con la máxima exclusividad en el servicio Classic.**

## Salidas **Exclusive**



- **Bienvenida y atención exclusiva**

Nuestro equipo vendrá a recibirlo a la puerta de la Terminal y lo acompañaremos hasta nuestra sala Platinum Lounge.

- **Servicio Platinum Concierge**

Nuestro servicio Platinum Concierge recogerá su equipaje y nuestros asistentes le realizarán el check in y entrega de equipaje por usted (siempre que la compañía aérea lo permita).

- **Platinum Lounge Service**

En nuestra sala Platinum Lounge usted podrá esperar hasta la salida de su vuelo y disfrutar de una selección gourmet, así como de snacks, bebidas y acceso a internet.

- **Control de pasaportes**

Se realiza dentro de nuestra Platinum Lounge (solo en VUELOS NO SCHENGEN).

- **Fast Lane control**

Para poder evitar colas nuestro asistente le acompañara por los filtros Fast Lane.

- **Platinum Exclusive transfer** 

Una vez usted ha pasado los filtros de seguridad con todo su equipaje de mano, **le trasladamos en transporte privado** hasta la puerta del avión.

# MEET & GREET PLATINUM SERVICE



SLEEP & FLY  
BUSINESS CENTER

## Classic



1er Pasajero

**295 €**  
IVA incl.

Pasajeros  
adicionales

**150 €**  
IVA incl.

## Exclusive



1er Pasajero

**395 €**  
IVA incl.

Pasajeros  
adicionales

**150 €**  
IVA incl.



Para cualquier duda contáctenos



+34 682 410 911  
+34 933 758 611



meetandassist@sleep-fly.com  
info@sleep-fly.com

### SUPLEMENTOS ADICIONALES

25% NOCTURNIDAD. Servicio con salida de vuelo entre las 21:00 y las 6:00.

Nota: La llegada al aeropuerto se establece en 2 horas antes de la salida del vuelo. Por cada hora adicional de utilización del servicio en horario nocturno, se facturará 50€ extra.

25% LAST MINUTE: Petición de último minuto notificada con menos de 24 hrs de anticipación a la salida del vuelo.

Nota: Por debajo de 24 horas no se podrá garantizar el servicio debido a la necesidad de coordinación con la compañía aérea, dirección aeroportuaria y cuerpos de seguridad.

25% LOS DÍAS FESTIVOS NACIONALES Y LOCALES.

MENORES ACOMPAÑADOS. Infantes gratuitos (menores de 2 años).

EXCESO EQUIPAJE: Los suplementos relacionados con equipaje se aplican, independientemente de la política derivada de las compañías aéreas. Será responsabilidad del cliente abonar los posibles cargos aplicados por las aerolíneas en este concepto.

TAX FREE: 75€ por servicio  
Sólo para devoluciones con tarjeta de crédito.  
Estos servicios se ofrecen en la Terminal 1 del Aeropuerto de Barcelona.

### POLITICA DE CANCELACIÓN

Hasta 72 horas no aplica penalización.

Entre 72 y 24 horas - 50% sobre el precio de reserva

Menos de 24 horas de antelación o no show - no se aplica devolución.

\* Sleep & Fly no se hace responsable por cancelaciones de vuelo o retrasos.

### NOTAS

\*El punto de encuentro con el chófer en el servicio de llegadas es en el meeting point de la zona de llegadas.

\* Las tarifas de más de una persona serán aplicables siempre y cuando viajen en grupo y los procedimientos de check in se realicen al mismo tiempo.

\* Los pasajeros deben completar un formulario que autoriza al personal de Sleep&Fly a recoger su equipaje en su nombre. Si las autoridades requieren que los equipajes se deban abrir el propietario debe estar presente en la apertura.



SLEEP & FLY  
BUSINESS CENTER